



Návod na používanie televízie NUO



Obsah

1. ÚVOD.....	2
2. OBSAH BALENIA.....	3
3. POPIS SET-TOP BOXU ARRIS VIP 1113.....	3
4. DIAĽKOVÝ OVLÁDAČ.....	4
5. ZAPNUTIE SET-TOP BOXU.....	5
6. ČASTO KLADENÉ OTÁZKY.....	6
7. POZERÁM TV.....	7
8. KALENDÁR.....	8
9. PRÁVE SLEDOVANÁ RELÁCIA.....	9
10. INFORMÁCIE O RELÁCIÍ.....	10
11. NAHRÁVANIE.....	11
12. VYHĽADÁVANIE RELÁCIE.....	12
13. MENU.....	13
14. NEFUNGUJE VÁM TV? PRVÁ POMOC.....	16

1. ÚVOD

Služba „Televízia NUO“ Vám prostredníctvom technológie IPTV sprostredkuje jedinečný zážitok zo sledovania televíznych relácií vo Vašej domácnosti. Služba IPTV prináša funkcie pauza, pohyb na časovej osi s náhľadom, spustenie aktuálne vysielanej relácie od začiatku, televízny archív, nahrávanie relácií alebo funkciu vyhľadávania.

Televízia novej generácie pracuje v dvoch režimoch:

V režime aktuálneho vysielania pozeráte na TV práve vysielané relácie. Relácie odvysielané v minulosti si prezriete v režime prehrávania z TV archívu aj niekoľko dní dozadu.

Režim prehrávania z TV archívu sa zapne automaticky po pretočení televíznej relácie na začiatok, pozastavení relácie, alebo po zapnutí televíznej relácie odvysielanej v minulosti.

2. OBSAH BALENIA

Súčasťou balenia dodávaného so službou IPTV sú nasledovné komponenty:



Set-top box **Diaľkový ovládač**
2x testovacia batéria AAA **Zdroj** **Sieťový kábel** **HDMI kábel** ***3,5 mm jack** **Návod na použitie**
IPTV NUO

(*3,5mm jack nie je súčasťou balenia s diaľkovým ovládačom RF)

V prípade že set-top box máte od nás v prenájme, dovoľujeme si Vás upozorniť, že set-top box a jeho príslušenstvo zostáva majetkom spoločnosti. V prípade ukončenia služby je nutné vrátiť set-top box čistý a nepoškodený vrátane príslušenstva.

3. POPIS SET-TOP BOXU ARRIS VIP 1113

Čelný panel

Na čelnom paneli sa nachádza červená a zelená LED dióda indikujúca stav set-top boxu a taktiež prijímač diaľkového ovládača.

Význam svetelných diód je nasledovný:

zelená LED – set-top box je zapnutý,

červená LED – set-top box je v pohotovostnom režime („vypnutý“),

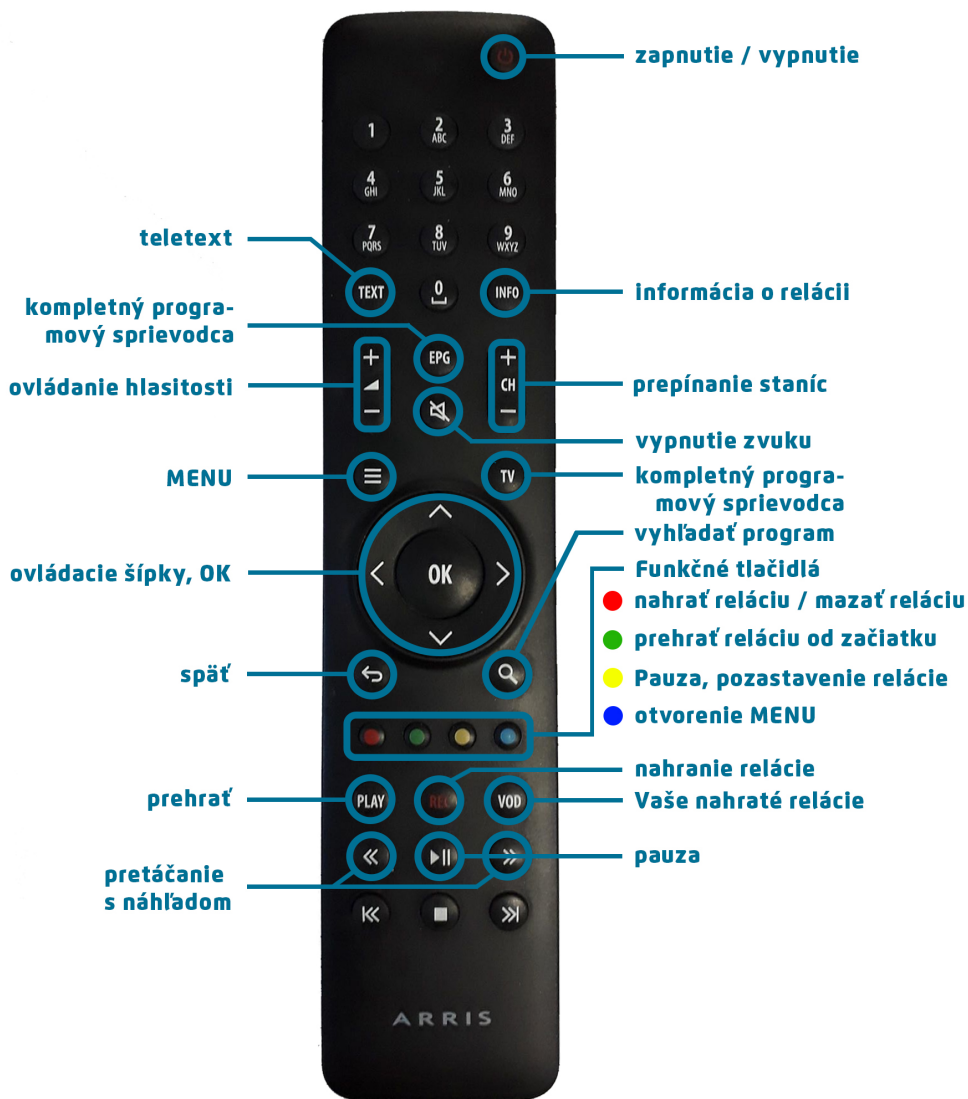
blikajúca červená LED – set-top box komunikuje s diaľkovým ovládačom alebo klávesnicou.

Zadný panel



4. DIAĽKOVÝ OVLÁDAČ

Popis diaľkového ovládača



Set-top box sa ovláda výhradne prostredníctvom diaľkového ovládača. Aby ste mohli diaľkový ovládač používať, vložte do neho batérie. Pri ich vkladaní dodržte predpísanú polarizáciu (+ a -) tak, ako je to znázornené v priestore pre batérie diaľkového ovládača.

Dodávané batérie nie je možné nabíjať. Po vybití batérií ich nahradte novými batériami veľkosti AAA s napätím 1,5 V. (S nabíjacími batériami s napätím 1,2 V nemusí ovládač správne fungovať.)

Spárovanie diaľkového ovládača

1. Set-top box s diaľkovým ovládačom typu IR (infra red) spárovanie nevyžaduje.
2. Set-top box s diaľkovým ovládačom typu RF (radio frekvency) vyžaduje pred prvým použitím ich spárovanie.

Krok č. 1:

Stlačte tlačidlo „OK“ a súčasne „modré tlačidlo“ podľa nákresu, ktorý sa Vám objaví na TV obrazovke.

Krok č. 2:

Stlačte na diaľkovom ovládači kód, ktorý sa Vám zobrazil v hornej časti obrazovky.

Diaľkový ovládač bol úspešne spárovaný k set-top boxu. Teraz môžete ovládať svoju televíziu z ktoréhokoľvek miesta, dokonca aj mimo miestnosti, alebo aj cez prekážku. Pre ovládanie iného než spárovaného set-top boxu nebude diaľkový ovládač fungovať.

5. ZAPNUTIE SET-TOP BOXU

Po pripojení set-top boxu začne komunikovať so sieťou operátora, sťahuje si nastavenia a software potrebné pre svoju činnosť, inštaluje sa a spúšťa software. Priebeh štartovacej sekvencie je indikovaný ukazovateľom stavu v podobe kruhov. Na začiatku je ukazovateľ stavu prázdny a postupne sa zľava zaplňuje.

Táto spúšťacia procedúra prebieha vždy len po odpojení set-top boxu z električky. Ak budete set-top box vypínať a zapínať diaľkovým ovládačom, bude pripravený zhruba 15 sekúnd po zapnutí.

Ak zapnete set-top box do električky, bude jeho spustenie trvať približne 2 minúty, kým si set-top box správne načíta informácie o vysielaných programoch (EPG).

Po prebehnutí štartovacej sekvencie bude ukazovateľ naplnený a set-top box automaticky prejde do režimu prehrávania televízie. Následne ho môžete normálne používať.

6. ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

- **Ako si nahrám reláciu?**

Jednoducho stlačím „červené tlačidlo“ na diaľkovom ovládači, alebo pomocou ikony *Nahrávanie* v pravej dolnej časti obrazovky. Podrobný postup pozrite v časti **11. NAHRÁVANIE** na strane 11.

- **Ako si zobrazíť titulky?**

Pri sledovaní relácie stlačte tlačidlo „OK“ a šípkou **dole „v“** sa presuňte na ikonu *Nastavenia* v pravej dolnej časti obrazovky. Tu môžete voliť jazykovú stopu pre reláciu a titulky.

Druhá možnosť, cez tlačidlo *TELETEXT*, zadajte stránku **888**.

- **Ako si na svojom televízore pustiť rádio?**

Stlačte na diaľkovom ovládači tlačidlo „MENU“, presuňte sa na položku *Skupiny staníc* šípkou **doprava „>“** a šípkou **dolu „v“** označíte položku *Rádio* a stlačíte „OK“.

Alebo stlačením číslice „0“ na diaľkovom ovládači.

- **Aký je môj PIN?**

Automaticky nastavený PIN pre všetky set-top boxy je **0123**. PIN si vo vlastnom záujme zmeňte na svoju číselnú kombináciu.

- **Ako jednoducho vyhľadať reláciu, ktorá bola odvysielaná pred niekoľkými dňami (alebo bude odvysielaná o niekoľko dní)?**

Ak viem na akej stanici a kedy bola relácia odvysielaná, nájdem ju pomocou kalendára. Podrobný popis nájdete na strane 8 v časti **8. KALENDÁR**.

Ak nevíete kedy a kde bola relácia odvysielaná, hľadáte pomocou funkcie *VYHLADÁVANIE RELÁCIE* na strane 12.

- **Ako si zoradiť alebo skryť niektoré TV stanice?**

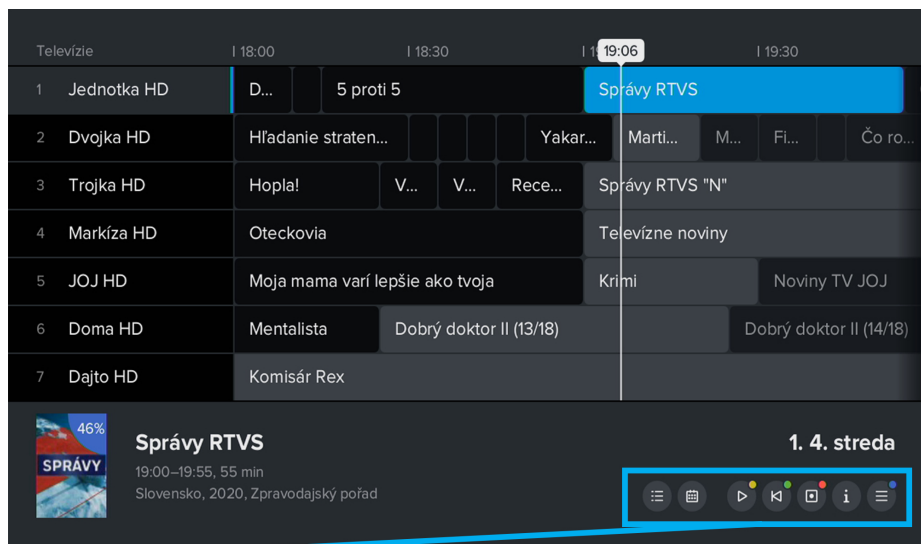
Pomocou „MENU“ položka *Skupiny staníc*, *Editácia skupín*, podrobný návod nájdete na strane 13.

- **Ako si vytvoriť vlastný zoznam TV staníc?**

Pomocou „MENU“ položka *Skupiny staníc*, *Editácia skupiny*, podrobný návod nájdete na strane 14.

7. POZERÁM TV


1. Ponuku staníc a vysielaných relácií zobrazíte stlačením tlačidla „EPG“ alebo „TV“ na diaľkovom ovládači. Zobrazí sa elektronický programový sprievodca EPG.
2. Medzi TV stanicami sa presúvate stlačením tlačidiel: šípkami **hore** „**^**“, alebo **dole** „**v**“ taktiež stlačením tlačidiel „**CH+**“ „**CH-**“ na diaľkovom ovládači.
3. Medzi jednotlivými reláciami na jednej stanici sa presuniete stlačením tlačidiel šípka **doprava** „**>**“ alebo šípka **dola** „**<**“.
4. Zvolíte reláciu a potvrdíte tlačidlom „**OK**“. Následne môžete vybranú reláciu ovládať pomocou farebných tlačidiel na diaľkovom ovládači, alebo zvolením ikon, ktoré vidíme v pravom dolnom rohu obrazovky.



- ☰ Zobrazí iba reláciu na vybranej stanici
- 📅 Kalendár
- ▶ Prepnutie na práve teraz vysielanú reláciu. Dá sa využiť aj žlté tlačidlo na ovládači.
- ⏮ Prehranie relácie od začiatku. Dá sa využiť aj zelené tlačidlo na ovládači.
- 🔴 Nahrávanie relácie / zmazanie relácie z uložených nahrávok. Dá sa využiť aj červené tlačidlo na ovládači.
- ℹ Informácie o vybranej relácii
- ☰ MENU. Otvoríte položku MENU na ľavej strane obrazovky. Da sa využiť aj modré tlačidlo na ovládači.

8. KALENDÁR

Služí pre zrýchlený presun medzi dňami v Programovom sprievodcovi EPG.

1. Pri pozeraní televízie stlačte na diaľkovom ovládači tlačidlo „EPG“, potom stlačte tlačidlo „OK“.
2. Presuniete sa na ikony v pravej dolnej časti obrazovky. Šípkou **doľava** „<“ sa presuňte na ikona kalendár  a stlačte tlačidlo „OK“.
3. V spodnej časti obrazovky sa zobrazí kalendár. Šípkami **doľava** „<“ a **doprava** „>“ sa presuňte na vybraný deň a potvrdíte výber stlačením tlačidla „OK“.
4. Následne sa dostanete do prehľadu programovej ponuky na daný deň. Šípkami **dole** „v“, alebo **hore** „^“ a šípkami **doprava** „>“, alebo **doľava** „<“ sa presúvate po jednotlivých staniciach a reláciách. Opakovaným stláčaním tlačidiel „EPG“ a „TV“ sa presúvate tam a späť medzi kalendárom a programovým sprievodcom EPG.

Televízie	08:00	08:30	09:00	09:30
1 Jednotka HD	Ranné správy RT...	Z...	Hodvábna cesta	Horskí záchranári II (7/12)
2 Dvojka HD	Živá panoráma	Regina	Školský klub	
3 Trojka HD	Stretnutie v Preš...	Zborovňa	Encyklopédia...	Lakomec
4 Markíza HD	Teleráno	Svokra	Oteckov	
5 JOJ HD	Ranné noviny	Súdna sieň	Súdr	
6 Doma HD	Dobr...	Krok za krokom		
7 Dajto HD	V mene zákona			Partička










<	24. ut	25. st	26. št	27. pi	28. so	29. ne	30. po	31. ut	1. st	2. št	3. pi	4. so	5. ne	6. po	7. ut	>
---	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	---

9. PRÁVE SLEDOVANÁ RELÁCIA



Pri sledovaní relácie stlačte tlačidlo „OK“. Zobrazí sa:

1. Názov relácie a aktuálna stanica
 2. Časová os
 3. Ikony pre ovládanie relácie
 4. Náhľad na relácie, ktoré vysielajú ostatné stanice
- Šípkami **doprava** „>“ a **doleva** „<“ sa presúvate medzi jednotlivými ikonami, tlačidlom „OK“ potvrdíte funkciu.

-  **Spustenie relácie od začiatku.** Dá sa použiť aj zelené tlačidlo na ovládači.
-  **Pretáčanie späť.** Ovládate tlačidlom „OK“ na diaľkovom ovládači.
-  **Pauza** - pozastavenie relácie. Dá sa použiť aj žlté tlačidlo na ovládači.
-  **Pretáčanie dopredu.** Ovládate tlačidlom „OK“ na diaľkovom ovládači.
-  **Návrat k aktuálne vysielanej relácii.**
-  **Nahrávanie relácie, alebo zmazanie nahrávky.** Da sa použiť aj červené tlačidlo na ovládači.
-  **Informácie o relácii.**
-  **Nastavenie relácie.** Môžete meniť kvalitu streamu, zvukovú stopu a titulky.
-  **MENU.** Otvoríte položku MENU na ľavej strane obrazovky.

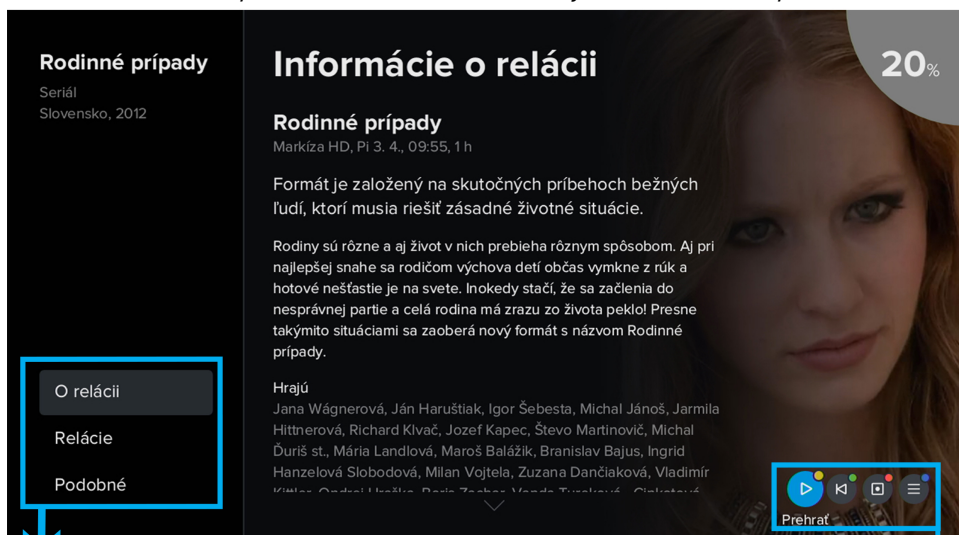
Stlačením šípky **dole** „v“ sa presuniete na náhľad relácií, ktoré práve vysielajú na ďalších staniciach.

Ak sledujete reláciu z Nahrávok, zobrazí sa Vám predchádzajúca a nasledujúca nahrávka.

Pri relácii sledovanej spätne, vidíte reláciu vysielanú pred ňou a po nej. Šípkami **doprava „>“** a **dolava „<“** sa medzi reláciami presúvate a môžete si o nich zobrazovať informácie, alebo sa na reláciu postavíte a stlačíte **„OK“**, čo Vám umožní vybranú reláciu prehrať.

10. INFORMÁCIE O RELÁCIÍ





Stlačením tlačidla **„INFO“** na diaľkovom ovládači, alebo ikony **info** v pravej dolnej časti obrazovky, sa Vám zobrazia informácie o vybranej relácii. Šípkami **doprava „>“** a **dolava „<“** sa presúvate medzi pravou a ľavou stranou obrazovky a medzi ikonami v dolnej časti obrazovky.



Šípkou **dolava „<“** sa presuniete do ľavej časti obrazovky.

V záložke **Relácie** sa Vám zobrazia epizódy a reprízy danej relácie.

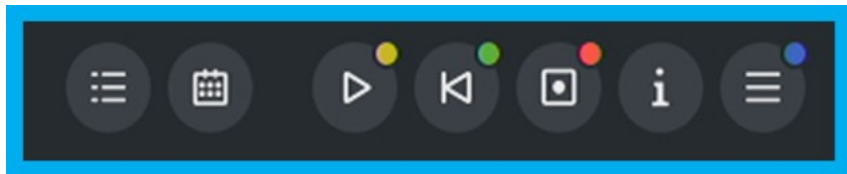
V záložke **Podobné** sa Vám zobrazia relácie podobného typu, ktoré môžete pozerať aj nahrávať.

-  **Prepnutie na reláciu.** Dá sa použiť aj žlté tlačidlo na ovládači.
-  **Spustenie relácie od začiatku.** Dá sa použiť aj zelené tlačidlo na ovládači.
-  **Nahrávanie relácie.** Dá sa použiť aj červené tlačidlo na ovládači.
-  **MENU.** Dá sa použiť aj modré tlačidlo na ovládači.

11. NAHRÁVANIE

Nastaviť nahrávanie môžete u relácie ktorá:

1. sa práve vysiela,
2. skočila a je zobrazená v Programovom sprievodcovi – EPG,
3. ešte nebola odvysielaná a je zobrazená v programovom sprievodcovi – EPG.



Ak sú na danej stanici aktívne *Šikovné funkcie*, tak reláciu nahráte stlačením „červeného tlačidla“ na diaľkovom ovládači, alebo pomocou ikony *Nahrávanie*, ktorá sa nachádza v dolnej časti obrazovky.

Po nahraní je relácia označená v Programovom sprievodcovi – EPG červeným štvorcem s krúžkom v strede pri názve relácii v spodnej časti obrazovky.

Nahrávku nájdete v sekcii *MENU – Nahrávky*.

Prehrávanie nahrávky

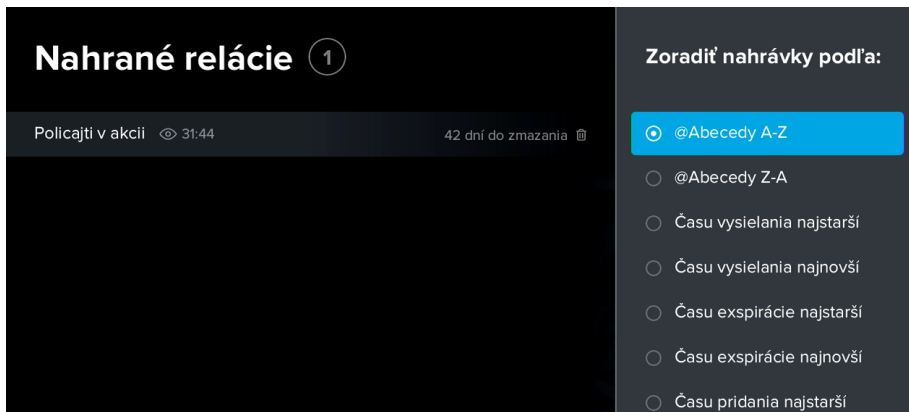
Stlačte tlačidlo „MENU“ na diaľkovom ovládači a postavte sa na záložku *Nahrávky*. Potvrďte stlačením tlačidla „OK“.

Vidíte zoznam všetkých relácií, ktoré sú nahraté, ale aj relácie, pri ktorých máte nastavené nahrávanie a budú nahraté až po odvysielaní.

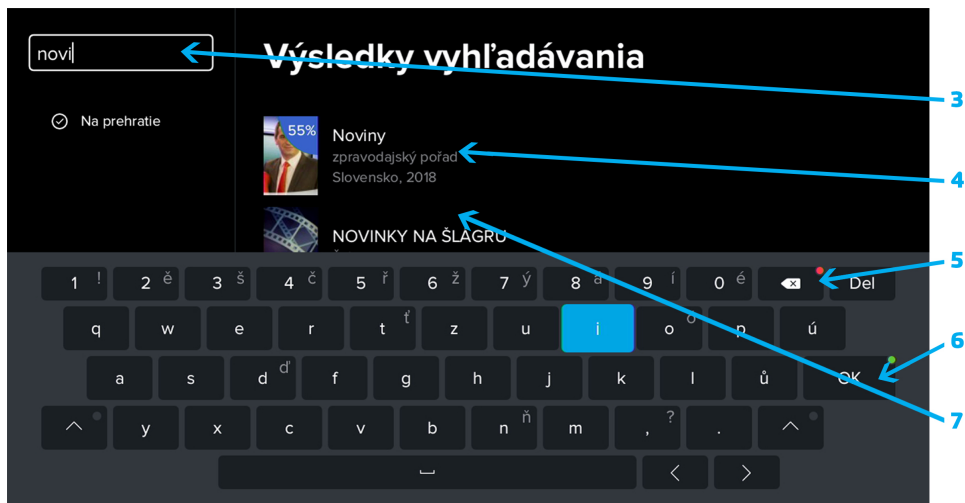
- Šípkami **dole „v“** a **hore „^“** sa presúvate medzi nahrávkami.
- Ak stlačíte „OK“ nahrávku spustíte.
- Stlačením „červeného tlačidla“ na diaľkovom ovládaní nahrávku zmažete.
- Pomocou ikon na pravej strane obrazovky si zobrazujete informácie.

Všimnite si:

Nahrávky si môžete zoradiť podľa Vašej ľubovôle. Šípkou **dolava „<“** sa presuňte na ikonu *Zoradiť*. Potvrďte stlačením tlačidla „OK“.



12. VYHĽADÁVANIE RELÁCIE



1. Na diaľkovom ovládaní stlačte tlačidlo „Vyhľadať reláciu - LUPA“
2. Šípkami **dole** „v“, **hore** „^“ a šípkami **doprava** „>“, **doľava** „<“ sa pohybujete po klávesnici. Stlačením tlačidla „OK“ na diaľkovom ovládači volíte požadované písmeno.
3. Zvolené písmená vidíte vľavo hore vo vyhľadávacom okne. Zadávať môžete Názov relácie alebo zameranie relácie (rozprávka, thriller, romantický...)
4. Po zadaní najmenej 3 písmen sa Vám začínajú zobrazovať výsledky, ktoré zodpovedajú zadanému textu.

5. Ak chcete text zmazať , využite na to **šípku späť** , hore na pravej strane klávesnice , alebo „**červené tlačidlo**“ na diaľkovom ovládači.
6. Zadaný text potvrdíte tlačidlom **OK** na pravej strane klávesnice, alebo „**zeleným tlačidlom**“ na diaľkovom ovládači.
7. Po potvrdení vidíte ponuku relácií , ktoré zodpovedajú zadanému textu. Šípkami **dole „v“** a **hore „^“** sa presúvate medzi nimi. Stlačením tlačidla „**OK**“ na diaľkovom ovládači vyberiete reláciu. Šípkou **doľava „<“** sa presuniete na výber: **O relácii, Relácie, Podobné**. V ponuke **Relácie** si zvolíte vybranú časť a spustíte stlačením tlačidla „**OK**“ na diaľkovom ovládači, alebo „**zeleným tlačidlom**“.
8. Späť do vyhľadávacieho okna sa vrátite stlačením tlačidla „**späť**“ na diaľkovom ovládači a následne šípkami **doľava „<“** a stlačením tlačidla „**OK**“ na diaľkovom ovládači. Znovu sa Vám zobrazí klávesnica.

13. MENU

Ponuka MENU slúži pre nastavenie set-top boxu. Položky **MENU** zobrazíte stlačením tlačidla „**MENU**“ na diaľkovom ovládači.

1. MENU – Program

Zobrazením Programového sprievodcu- EPG so zoznamom staníc a vysielaných relácií.

Podrobné ovládanie EPG nájdete v časti **7. POZERÁM TV** na strane 7.

2. MENU – Nahrávky

Zoznam všetkých relácií ktoré ste si nahrali, alebo máte pri nich nastavené nahrávanie. Podrobné informácie nájdete v časti **11. NAHRÁVANIE** na strane 11.

3. MENU – Vyhľadávanie

Slúži pre vyhľadávanie relácie v ponuke podľa jej názvu, alebo zamerania. Podrobný postup nájdete v časti **12. VYHLADÁVANIE RELÁCIE** na strane 12.

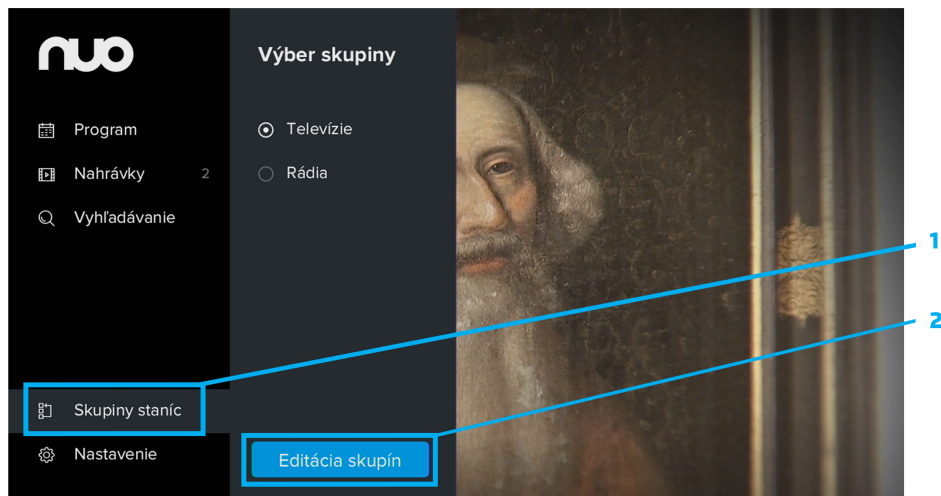
4. Menu – Skupiny staníc

Slúži pre zoradenie TV staníc a pre vytvorenie vlastných zoznamov TV staníc.

Zmena poradia TV Staníc

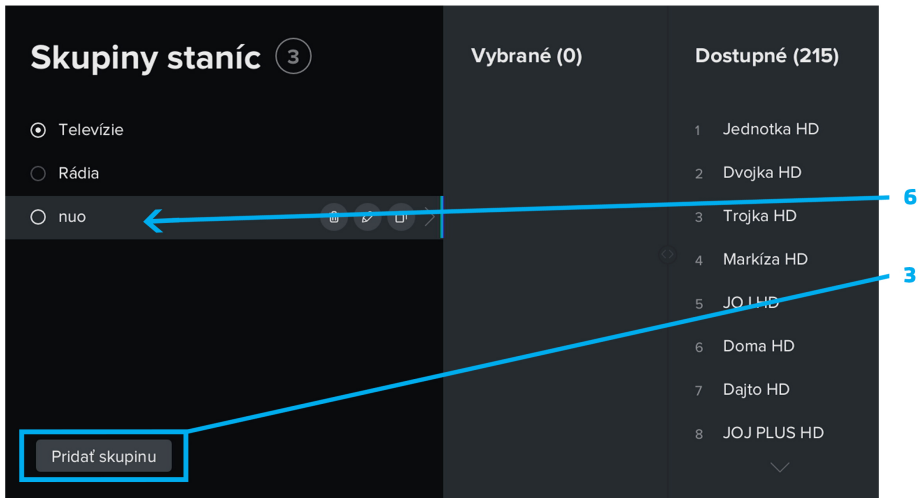
1. Stlačte tlačidlo „**MENU**“ na diaľkovom ovládači a presuňte sa na položku **Skupiny staníc** a potvrdíte „**OK**“
2. Šípkou **dole „v“** sa presuňte na položku **Editácia skupín** , potvrdíte „**OK**“.
3. Šípkami **dole „v“** a **hore „^“** sa medzi stanicami presúvate.
4. Stanicu, ktorú si prajete posunúť označte stlačením tlačidla „**OK**“ a šípkami **dole „v“** a **hore „^“** ju presuňte na požadovanú pozíciu. Stlačením „**OK**“ potvrdíte presun. Po prevedení zmeny staníc stlačte tlačidlo „**Späť**“ na diaľkovom ovládači. V informačnom rámečku v spodnej časti obrazovky

potvrdíte uloženie zmeny pozície staníc presunutím sa na **áno** a potvrdením stlačením tlačidla „OK“ na diaľkovom ovládači.



Vytvorenie novej skupiny staníc

1. Stlačte tlačidlo „MENU“ a presuňte sa na položku **Skupiny staníc** a stlačte tlačidlo „OK“.
2. Šípkou **dole „v“** sa presuňte na položku **Editácia skupín**, potvrdte stlačením „OK“.
3. Šípkou **dole „v“** sa presuňte na rámček **Pridať skupinu** a potvrdte stlačením „OK“.
4. Pomocou klávesnice napíšte názov novej skupiny. Zvolené písmená potvrdzujete stlačením tlačidla „OK“ na diaľkovom ovládači. V prípade potreby písmeno zmažete „červeným tlačidlom“ na diaľkovom ovládači alebo sa presuniete na klávesu **späť** na klávesnici.
5. Názov skupiny potvrdte „zeleným tlačidlom“ na diaľkovom ovládači.
6. V skupinách staníc sa Vám objaví nová skupina. Šípkou **doprava „>“** sa presuniete na zoznam TV staníc. Stanice, ktoré si prajete mať vo Vašej novej skupine potvrdte stlačením tlačidla „OK“ na diaľkovom ovládači.
7. Ponuku opustíte stlačením tlačidla „Späť“ na diaľkovom ovládači. V informačnom rámečku v spodnej časti obrazovky potvrdíte uloženie skupiny staníc presunutím sa na **áno** a potvrdením stlačením tlačidla „OK“ na diaľkovom ovládači.



5. Menu – Nastavenie

Slúži pre nastavenie set-top boxu, audio-stopy, kvality videa, vlastného PIN a podobne.

5.1 Položka **Užívateľ** - tu volíte **jazyk aplikácie**- jazyk, ktorým s vami komunikuje set-top box. Ďalej preferovaný jazyk pre vysielanie, titulky a nastavíte tu aj vlastný PIN

Nastavenie vlastného PIN kódu je dôležité pre zachovanie súkromia a istoty, že nikto iný nebude môcť meniť nastavenie Vášho set-top boxu.

Automaticky nastavený PIN je 0123.

5.2 Položka **Stanica** - tu meníte poradie TV staníc a nastavujete si vlastné skupiny staníc. Podrobný postup nájdete na strane 13.

Môžete tu zamknúť, alebo rušiť nastavené zamknutie pre jednotlivé TV stanice.

5.3 Položka **Obraz** - tu nastavíte kvalitu zobrazovaného videa.

V sekcii **Skrývať OSD** nastavíte, ako dlho sa Vám po stlačení tlačidla „OK“ bude zobrazovať informácia a ikony v dolnej časti obrazovky.

5.4 Položka **Zariadenie** tu si zobrazujete technické informácie o set-top boxe a meníte jeho nastavenie.

Nastavujete tu dobu pre automatické vypnutie set-top boxu v prípade, že je zapnutý a nepoužívate ho. Automaticky sú nastavené 4 hodiny.

Nastavujete tu aj automatické zamykanie set-top boxu – to je dobu po ktorú sa Vám objaví zámok na staniciach, ktoré ste si odomkli a už ich nepozerať. Automaticky je nastavených 10 minút.

Po zvolení položky **Reštartovať aplikáciu** sa Vám set-top box reštartuje – to znamená vypne a zapne.

14. NEFUNGUJE VÁM TV? PRVÁ POMOC

1. Vytiahnite z elektrickej zásuvky set-top box na cca 10 sekúnd, v prípade, že máte switch a wifi router, tak aj tie.
2. Dotlačte všetky káble poriadne do TV a aj do set-top boxu.
3. Dajte do elektrickej zásuvky napájací kábel od set-top boxu (switcha, wifi routra).
4. Zapnite najprv set-top box, potom TV (na TV aj set-top boxe musí svietiť zelená kontrolka).
5. Ak sa Vám nezobrazí nič (čierna obrazovka), alebo sa zobrazí: *Žiadny signál* - postupujte nasledovne:
Ak máme TV pripojený cez HDMI vstup, musíte na ovládači od TV prepnúť na HDMI vstup podľa typu TV:
 - TV Samsung – stláčajte na ovládači od TV tlačidlo s nápisom SOURCE alebo HDMI
 - TV LG - stláčajte na ovládači od TV tlačidlo s nápisom INPUT
 - TV SONY - stláčajte na ovládači od TV tlačidlo so znakom OBDĽŽNIK SO ŠÍPKOU alebo AVG
 - TV SENCOR - stláčajte na ovládači od TV tlačidlo s nápisom SOURCE
 - TV Philips - stláčajte na ovládači od TV tlačidlo s nápisom SOURCE
6. Po zapnutí TV a set-top boxu sa na TV obrazovke zobrazí logo **NUO**, potom na približne 30 sekúnd čierna obrazovka a následne začne vysielať prvá stanica.
7. V prípade, že sa Vám po 30 sekundách zobrazí hláška : *Nieje dostupná žiadna sieť*. Skontrolujte pripojenie Ethernet (internetového) kábla do set-top boxu.
8. Niekedy môže spôsobovať problémy so zvukom a obrazom starý typ softvéru (firmware) v TV, preto je nutné preveriť, či tento problém neodstráni novší typ softvéru (firmware) od výrobcu TV.
9. Ak nič z daných odporúčaní nepomôže, volajte zákaznícku linku:

051/ 77 222 33

0911 181 111